

Hướng dẫn sử dụng MENU 56

Dành cho chủ quán · Dễ hiểu, người mới bắt đầu cũng làm được

■ Nếu bạn cài đặt thực đơn chỉ bằng điện thoại, việc in bản hướng dẫn này ra và để bên cạnh sẽ rất tiện lợi.

👥 Nếu bạn chưa quen dùng điện thoại thông minh hay máy tính, hãy nhờ người bên cạnh cùng xem và hỗ trợ (người nhà, nhân viên, nhân viên phụ trách hỗ trợ,...).

Trang quản lý quán	menu56.com/admin
Đường dẫn (link) của quán	menu56.com/ _____
Mật khẩu (4 chữ số)	(Vui lòng giữ kín và an toàn)
Email đăng ký	_____

Mục lục

1. Trước khi bắt đầu
.....
2. Đăng ký tài khoản lần đầu (Khoảng 15 phút)
.....
3. Đăng nhập (từ lần sau)
.....
4. Thêm món vào thực đơn
.....
5. Nhập thông tin quán
.....
6. Mã QR và Thực đơn giấy
.....
7. Đây là những gì khách sẽ thấy
.....
8. Cách xử lý sự cố
.....

0. Trước khi bắt đầu

Quá trình đăng ký mất khoảng 15 phút. Quý khách vui lòng chuẩn bị sẵn 4 thứ sau đây bên cạnh mình.

-  Điện thoại di động (smartphone) — Dùng máy tính (PC) hoặc máy tính bảng cũng được
-  Địa chỉ email — Hòm thư quý khách hay dùng (Gmail,...)
-  Menu hiện tại của quán — Để vừa xem giá vừa nhập món
-  Mã PIN gồm 4 chữ số dùng làm mật khẩu — Không thể dùng các dãy số quá đơn giản như 1234 hay 0000

“Trình duyệt web” là gì?

Ứng dụng dùng để xem các trang web được gọi là “trình duyệt”. Điện thoại nào cũng đã cài sẵn ứng dụng này từ đầu.

iPhone	Safari — Ứng dụng có biểu tượng hình chiếc la bàn màu xanh dương ở gần cuối màn hình chính
Android (Galaxy, AQUOS, Xperia,...)	Chrome — Ứng dụng có biểu tượng hình tròn màu đỏ, vàng và xanh lá. Đôi khi nằm bên trong thư mục “Google”
PC	Chrome, Edge hoặc Safari — bất kỳ ứng dụng nào quý khách thường dùng để vào mạng

 Nếu chưa rõ, quý khách chỉ cần làm theo “Cách dễ nhất” (quét mã QR) bên dưới. Quý khách sẽ không cần phải tìm kiếm ứng dụng.

Cách dễ nhất — Quét mã QR này bằng máy ảnh điện thoại

- 1 Mở ứng dụng **Máy ảnh** trên điện thoại (ứng dụng quý khách vẫn dùng để chụp ảnh).
- 2 Hướng máy ảnh vào mã QR ở bên phải sao cho mã nằm giữa màn hình. Không cần bấm nút chụp ảnh.
- 3 Khi thấy một **khung màu vàng hoặc chữ "menu56.com"** hiện lên trên màn hình, hãy chạm vào đó.
- 4 Màn hình đăng ký của MENU 56 sẽ mở ra. Xin mời quý khách xem tiếp trang sau.



menu56.com/admin/#signup

Nếu không quét được mã QR — Gợi ý ứng dụng không có quảng cáo

- 1 **Máy ảnh có sẵn trên điện thoại** là đủ dùng. Mọi máy iPhone và hầu hết điện thoại Android đều tự quét được mã QR chỉ bằng cách đưa máy ảnh lại gần. Không cần cài thêm ứng dụng nào khác.
- 2 **Android 13 trở lên**: vuốt từ trên cùng màn hình xuống 2 lần rồi chạm vào nút **"Quét mã QR"**.
- 3 Nếu vẫn không được, hãy cài đặt **Google Lens**, ứng dụng miễn phí do Google phát triển và không có quảng cáo. → [Tải trên Google Play](#) (có thể dùng điện thoại của người khác để quét mã QR bên phải)



Google Lens (Google Play)

⚠ Các ứng dụng "quét mã QR" lạ tìm thấy trên Google Play thường chứa rất nhiều quảng cáo và đôi khi dẫn sang các trang khác, vì vậy chúng tôi khuyên quý khách không nên cài đặt.

Cách nhập trực tiếp địa chỉ trang web



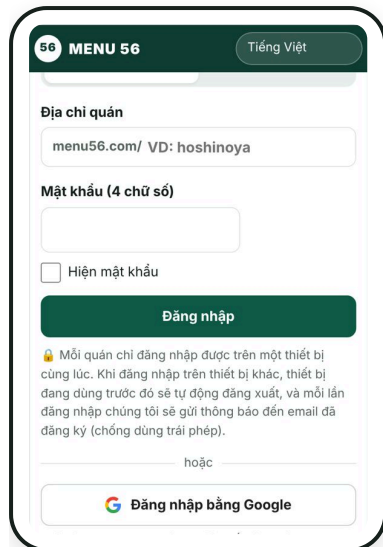
menu56.com/admin |

- 1 Mở Safari hoặc Chrome.
- 2 Chạm một lần vào **thanh địa chỉ** ở trên cùng màn hình (trên iPhone có thể nằm ở phía dưới).
- 3 Khi bàn phím hiện lên, hãy nhập chính xác chữ **menu56.com/admin**. Quý khách nhớ để bàn phím ở chế độ tiếng Anh (ABC).
- 4 Bấm phím **Đi** (hoặc “Nhập” / “Enter” / “↵”) trên bàn phím.

⚠ Mở liên kết trực tiếp bên trong LINE, KakaoTalk hoặc các ứng dụng nhắn tin khác có thể khiến các nút bấm không hoạt động bình thường. Nếu có thanh thông báo màu vàng hiện lên ở đầu màn hình, hãy chạm vào “Mở bằng trình duyệt mặc định”.

1. Đăng ký tài khoản lần đầu (Khoảng 15 phút)

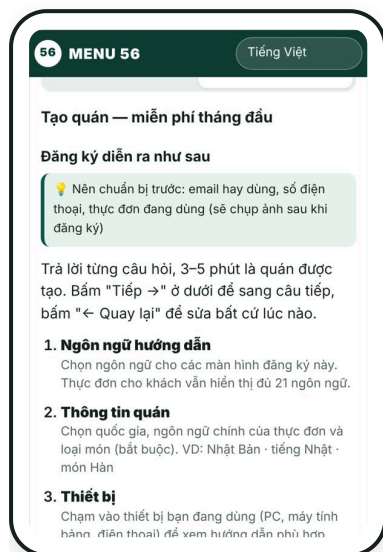
Bạn chỉ cần làm theo và trả lời các câu hỏi trên từng màn hình. Chạm vào **Tiếp** → ở cuối màn hình để chuyển sang bước tiếp theo, hoặc ← **Quay lại** để quay lại. Nếu muốn tạm dừng, hãy chạm vào  **Lưu nội dung đã nhập** để lưu lại và tiếp tục sau.



Màn hình đăng ký của MENU 56. Ở góc trên bên phải có nút "Tiếng Việt". Dưới tiêu đề "56 MENU 56" là trường "Địa chỉ quán" với giá trị mặc định "menu56.com/ VD: hoshinoya". Tiếp theo là trường "Mật khẩu (4 chữ số)" và một checkbox "Hiện mật khẩu". Nút "Đăng nhập" màu xanh lá cây nằm dưới các trường. Dưới nút là một đoạn văn bản cảnh báo: "Mỗi quán chỉ đăng nhập được trên một thiết bị cùng lúc. Khi đăng nhập trên thiết bị khác, thiết bị đang dùng trước đó sẽ tự động đăng xuất, và mỗi lần đăng nhập chúng tôi sẽ gửi thông báo đến email đã đăng ký (chống dùng trái phép)." Dưới đó là từ "hoặc" và nút "Đăng nhập bằng Google" có logo Google.

Mở màn hình đăng ký

Chạm vào **Đăng ký quán mới** ở góc trên bên phải. (Sau khi đăng ký xong, bạn sẽ dùng Đăng nhập ở bên trái để đăng nhập.)



Màn hình chào mừng của MENU 56. Ở góc trên bên phải có nút "Tiếng Việt". Tiêu đề "56 MENU 56" được hiển thị. Nội dung chính bắt đầu với "Tạo quán — miễn phí tháng đầu" và "Đăng ký diễn ra như sau". Một hộp thông tin màu xanh lá cây chứa thông tin chuẩn bị: "Nên chuẩn bị trước: email hay dùng, số điện thoại, thực đơn đang dùng (sẽ chụp ảnh sau khi đăng ký)". Tiếp theo là hướng dẫn: "Trả lời từng câu hỏi, 3-5 phút là quán được tạo. Bấm 'Tiếp →' ở dưới để sang câu tiếp, bấm '← Quay lại' để sửa bất cứ lúc nào." Sau đó là ba bước hướng dẫn: 1. Ngôn ngữ hướng dẫn (Chọn ngôn ngữ cho các màn hình đăng ký này. Thực đơn cho khách vẫn hiển thị đủ 21 ngôn ngữ.), 2. Thông tin quán (Chọn quốc gia, ngôn ngữ chính của thực đơn và loại món (bắt buộc). VD: Nhật Bản · tiếng Nhật · món Hàn), 3. Thiết bị (Chạm vào thiết bị bạn đang dùng (PC, máy tính bảng, điện thoại) để xem hướng dẫn phù hợp hơn).

Màn hình chào mừng

Màn hình này giới thiệu các bước đăng ký và những thứ cần chuẩn bị. Hãy đọc qua rồi chạm vào **Bắt đầu** ở phía dưới cùng.

Đăng nhập Đăng ký quán mới

Tạo quán — miễn phí tháng đầu

1 / 10

Bạn muốn xem hướng dẫn bằng ngôn ngữ nào?

한국어 日本語

English

Ngôn ngữ khác

Tiếng Việt

Hướng dẫn đăng ký sẽ hiện bằng ngôn ngữ bạn chọn ở đây. Thực đơn khách xem sẽ tự động hiện bằng 21 ngôn ngữ, không phụ thuộc lựa chọn này. Bạn có thể đổi bất cứ lúc nào ở ô ngôn ngữ góc

① Ngôn ngữ hướng dẫn

Chọn ngôn ngữ bạn muốn dùng để xem hướng dẫn. Hãy chọn **Tiếng Việt** từ danh sách bên dưới 3 nút lớn để chuyển sang màn hình tiếp theo.

56 MENU 56 Tiếng Việt

Tạo quán — miễn phí tháng đầu

2 / 10

Thông tin cơ bản của quán

Phải điền đủ 3 mục này mới sang bước tiếp. Quốc gia quyết định đơn vị tiền và hướng dẫn liên kết bản đồ; ngôn ngữ chính được in to trên thực đơn.

Quốc gia của quán

Nhật Bản

Ngôn ngữ chính của thực đơn

日本語

Loại món phục vụ (chọn nhiều được) *

② Thông tin cơ bản về quán

Chọn **quốc gia của quán** (Nhật Bản), **ngôn ngữ chính của thực đơn** (thường là tiếng Nhật) và **loại món ăn** (các món quán phục vụ — có thể chọn nhiều món), sau đó chạm vào Tiếp →. Các mục có dấu * đỏ là bắt buộc phải điền.

Đăng nhập Đăng ký quán mới

Tạo quán — miễn phí tháng đầu

3 / 10

Bạn đăng ký bằng thiết bị nào?

Máy tính Máy tính bảng

Điện thoại

Hãy bấm vào thiết bị bạn đang dùng. Sau khi đăng ký, chúng tôi sẽ chỉ cách thêm thực đơn dễ nhất trên thiết bị đó. Với điện thoại hoặc máy tính bảng, bạn có thể chụp thực đơn và đăng ngay.

← Quay lại

③ Thiết bị đăng ký

Chạm vào thiết bị bạn đang dùng. Nếu bạn đang thao tác trên điện thoại, hãy chạm vào **Smartphone**. Sau khi chạm, màn hình sẽ tự động chuyển ngay sang bước tiếp theo.

④ Mô hình quán ăn

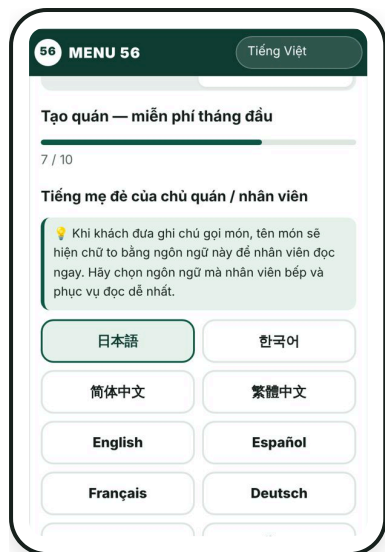
Chạm vào loại hình phù hợp với quán của bạn (mục chọn sẽ chuyển sang màu xanh lá). Bạn có thể chọn nhiều mục hoặc bỏ qua bước này. Hệ thống sẽ dựa vào đây để gợi ý sẵn các món ăn phù hợp.

⑤ Tên quán

Nhập tên quán đúng y như trên biển hiệu quán của bạn. Bạn có thể thêm tên quán bằng tiếng Hàn, tiếng Nhật hoặc tiếng Anh sau này trong mục "Thông tin quán".

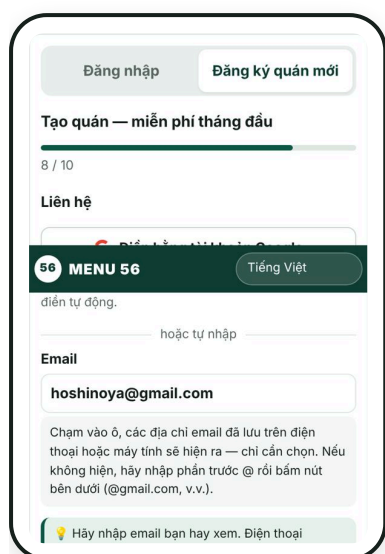
⑥ Địa chỉ trang web (URL)

Đây là phần đuôi trong đường link dẫn đến thực đơn cho khách xem. Hãy nhập từ 3 đến 30 ký tự chỉ gồm **chữ cái tiếng Anh viết thường và chữ số**. Ví dụ: nếu quán tên "Hoshinoya", hãy nhập **hoshinoya**. Khi thấy dòng chữ xanh lá thông báo địa chỉ này có thể sử dụng là được. Bạn cũng sẽ dùng địa chỉ này để đăng nhập, vì vậy hãy ghi lại vào phần ghi chú ở trang 1 nhé.



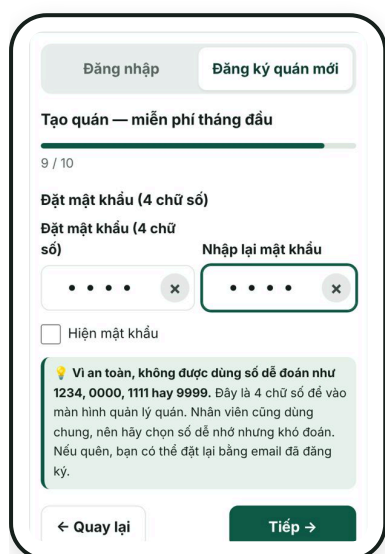
⑦ Tiếng mẹ đẻ của chủ quán & nhân viên

Chọn ngôn ngữ bạn muốn dùng cho màn hình quản lý quán. Chỉ cần chạm chọn là màn hình sẽ chuyển ngay sang bước tiếp theo. Bạn cũng có thể chọn các ngôn ngữ khác như tiếng Nepal hoặc tiếng Myanmar sau này tại thanh chọn ngôn ngữ ở đầu màn hình.



⑧ Thông tin liên hệ

Nhập **email** và **số điện thoại di động** của bạn. Khi chạm vào ô email, các địa chỉ email đã lưu trên điện thoại sẽ hiện ra bên dưới để bạn chạm chọn nhanh. Nếu sau này quên mật khẩu, bạn sẽ dùng email này để lấy lại.



⑨ Đặt mật khẩu

Nhập một dãy số gồm 4 chữ số **hai lần**. Không thể đặt các dãy số quá đơn giản như 1234, 0000 hay 1111. Hãy ghi nhớ hoặc ghi lại vào phần ghi chú ở trang 1 và bảo mật cẩn thận, không để người khác thấy.

56 MENU 56

Tiếng Việt

Tạo quán — miễn phí tháng đầu

10 / 10

Vui lòng kiểm tra thông tin đã nhập

💡

Hãy kiểm tra thông tin, chỗ nào sai bấm "Sửa".
Bấm "Đăng ký" là quán được tạo ngay và chuyển sang màn hình thêm thực đơn. Tháng đầu miễn phí.

Quốc gia của quán

Nhật Bản

Sửa

Ngôn ngữ chính của thực đơn

日本語

Sửa

Loại món phục vụ (chọn nhiều được)

Món Nhặt

Sửa

⑩ Kiểm tra lại & Đăng ký

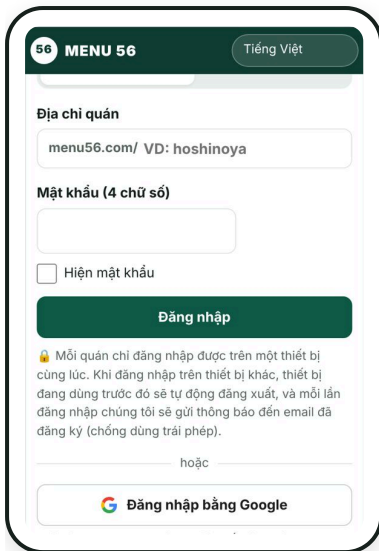
Màn hình sẽ hiển thị lại toàn bộ thông tin bạn đã nhập. Nếu có thông tin nào chưa đúng, hãy chạm vào **Chỉnh sửa** ở bên phải. Nếu bạn có **mã giới thiệu** từ đại lý, hãy nhập vào đây. Đánh dấu tích vào ô đồng ý ở phía dưới rồi chạm vào **Đăng ký** để hoàn tất!

💡 Ngay sau khi đăng ký, bạn sẽ được dùng thử miễn phí tháng đầu tiên. Phí khởi tạo hệ thống là 3.000 yên chỉ thanh toán một lần duy nhất khi đăng ký, và nếu tiếp tục sử dụng dịch vụ, khoản tiền này sẽ được khấu trừ vào hoá đơn kỳ tiếp theo của bạn.

2. Đăng nhập (từ lần sau)

Đăng nhập

Truy cập vào **menu56.com/admin**. Tại khung **Đăng nhập** ở bên trái, nhập ① **địa chỉ quán** (ví dụ: hoshinoya — viết bằng tiếng Anh không dấu) và ② **mật khẩu 4 số** của bạn, sau đó nhấn nút màu xanh lá cây ở bên dưới.



💡 Khi đăng nhập xong, dòng chữ "➡ Thêm biểu tượng ứng dụng vào Màn hình chính" sẽ hiện ra ở phía dưới màn hình điện thoại. Bạn hãy bấm vào đó, từ lần sau bạn có thể mở trực tiếp từ biểu tượng trên màn hình chính (không cần phải gõ lại địa chỉ nữa).

⚠️ Mỗi quán chỉ có thể đăng nhập trên một thiết bị tại một thời điểm. Nếu bạn đăng nhập từ điện thoại hoặc máy tính khác, thiết bị trước đó sẽ tự động đăng xuất và một thông báo cảnh báo sẽ được gửi đến email đã đăng ký của bạn. Nếu không phải do bạn đăng nhập, hãy đổi mật khẩu ngay lập tức.

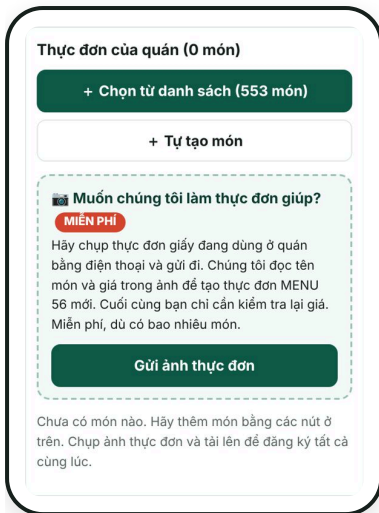
Các thẻ ở đầu màn hình (chạm để chuyển màn hình)

Thực đơn	Thêm món ăn, đổi giá, cài đặt hết món, ẩn món (mục này được dùng thường xuyên nhất)
Thông tin quán	Giờ mở cửa, ngày nghỉ, số điện thoại, địa chỉ, lời chào đón, dịch vụ miễn phí, hình thức thanh toán, giá mua mang về, thẻ tích điểm
Thực đơn giấy	Thực đơn A4 để bàn (bản PDF), bảng chỉ tay giao tiếp, hướng dẫn phục vụ khách nước ngoài
Phí & thanh toán	Thời hạn sử dụng gói dịch vụ, tài khoản chuyển khoản ngân hàng, hóa đơn, điểm thưởng & liên kết giới thiệu
Lịch sử chỉnh sửa	Ai đã thay đổi nội dung gì và vào lúc nào
Cài đặt	Tên nhân viên, đổi mật khẩu, đăng xuất

3. Thêm món vào thực đơn

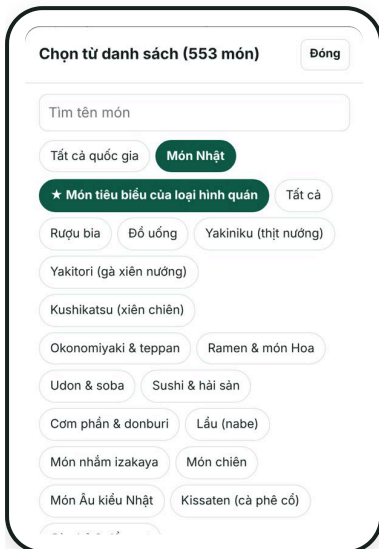
Màn hình đầu tiên

Đây là màn hình bạn sẽ thấy khi quán chưa có món nào. Có 3 cách để thêm món. Cách dễ nhất là **Chọn từ danh sách**.



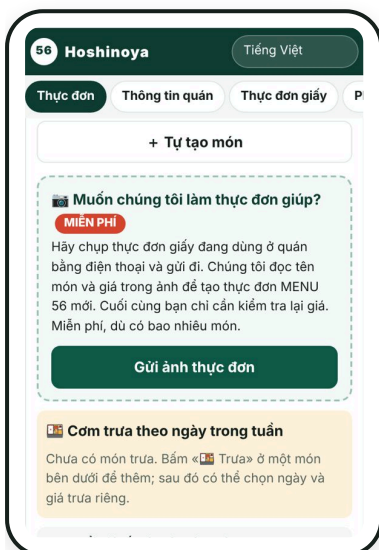
Chọn món có sẵn trong danh sách

Xem hơn 2.000 món ăn có sẵn ảnh chụp đẹp mắt, tên món bằng 21 thứ tiếng và thông tin dị ứng. Bấm vào các nút phân loại ở trên cùng (kiểu món ăn/thể loại) hoặc gõ tên món vào ô tìm kiếm. Nhập giá tiền vào **ô giá** bên cạnh món ăn, sau đó bấm **+ Thêm** để đưa món vào thực đơn của quán. Khi chọn xong, bấm **Đóng** ở góc trên bên phải.



Chỉnh sửa món đã thêm

Mỗi món đã thêm sẽ có các nút bấm ở bên dưới. **Ô giá**: Đổi số tiền và bấm vào khoảng trống bất kỳ bên ngoài để tự động lưu. **Hết hàng**: Dừng khi hết nguyên liệu (bấm lại lần nữa để mở bán lại). **Ẩn**: Ẩn tạm thời các món chỉ bán theo mùa. **▲▼**: Đổi thứ tự món ăn. **Xóa**: Xóa hẳn món ăn khỏi thực đơn.



 **Gửi ảnh thực đơn (Miễn phí)** — Nếu việc tự nhập từng món quá mất thời gian, bạn chỉ cần chụp ảnh thực đơn hiện tại của quán thật rõ nét, đủ sáng rồi gửi cho chúng tôi. Chúng tôi sẽ hỗ trợ tạo thực đơn hoàn toàn miễn phí, dù quán có bao nhiêu món đi nữa. Khi làm xong, bạn chỉ cần kiểm tra lại xem giá tiền đã đúng chưa.

+ Tự tạo món — Dành cho các món riêng của quán chưa có trong danh sách. Bạn chỉ cần nhập tên món bằng bất kỳ ngôn ngữ nào bạn biết, hệ thống sẽ tự động dịch sang các thứ tiếng khác. Vui lòng chỉ tải lên ảnh chụp thực tế tại quán của bạn.

 Với các món có nhiều mức giá—chẳng hạn như "Combo / Gọi món riêng" hoặc "Suất ăn / Chỉ lấy thịt"—hệ thống sẽ hiện ra hai ô giá. Để cập nhật giá của nhiều món cùng một lúc, hãy dùng " Cập nhật giá hàng loạt" trong tab Thực đơn.

4. Nhập thông tin quán

The screenshot shows the 'Thông tin quán' (Shop Info) tab in the Hoshinoya app. The form contains the following fields:

- Tên quán** (Shop Name): Three input fields for Korean (한국어), Japanese (日本語), and English (English).
- Giờ mở cửa buổi trưa** (Lunch opening hours): Input field with a placeholder 'VD: 11:30-14:30'.
- Giờ mở cửa buổi tối** (Dinner opening hours): Input field with a placeholder '17:00-23:00'.
- Ngày nghỉ** (Days off): Three input fields for Korean (한국어), Japanese (日本語), and English (English).
- Số điện thoại** (Phone number) and **Mã bưu điện** (Postal code): Two input fields at the bottom.

Tab Thông tin quán

Nhấn vào tab **Thông tin quán** ở phía trên. Điền thông tin từ trên xuống dưới và nhấn **Lưu** ở từng phần. Bạn chỉ cần viết bằng tiếng Anh, hệ thống sẽ tự động dịch sang ngôn ngữ của khách.

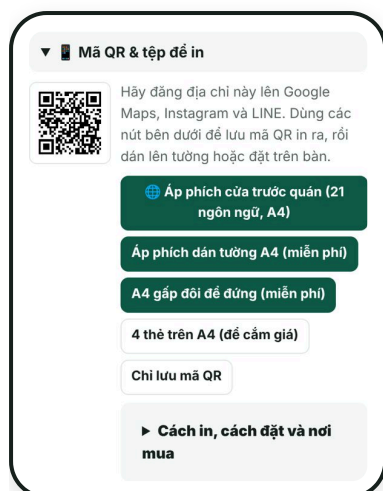
Giờ mở cửa & Ngày nghỉ	Giờ mở cửa buổi trưa và tối, các ngày nghỉ định kỳ
Số điện thoại & Địa chỉ	Khi thêm địa chỉ, nút bản đồ sẽ hiển thị trên thực đơn của khách
Lời chào & Thông báo	Ví dụ: "Chủ nhật tuần này quán tạm nghỉ" — hiển thị nổi bật ở đầu thực đơn của khách
 Tiện ích miễn phí	Xin thêm, nước tự phục vụ, v.v. — chỉ cần nhấn để chọn
 Phương thức thanh toán	Tiền mặt, thẻ tín dụng, thanh toán qua điện thoại, v.v. Nếu chỉ nhận tiền mặt, huy hiệu "Chỉ nhận tiền mặt" sẽ hiển thị cho khách
 Giá mang về	Khi bật, giá mang về sẽ tự động hiển thị cho từng món (tự động điều chỉnh vào ngày thay đổi thuế)
 Thẻ tích điểm	Cài đặt phần thưởng, số dấu cần tích và mã PIN 4 chữ số của nhân viên. Khi thanh toán, nhân viên nhập mã PIN trên điện thoại của khách để tích 1 dấu

Gắn link thực đơn vào Google Maps (Rất khuyến dùng)

- Nhấn **Sao chép** bên cạnh "URL thực đơn cho khách" ở đầu màn hình quản lý quán.
- Dán vào mục "Đường liên kết của trình đơn" hoặc "Trang web" trong Hồ sơ doanh nghiệp trên Google (quán của bạn trên Google Maps).

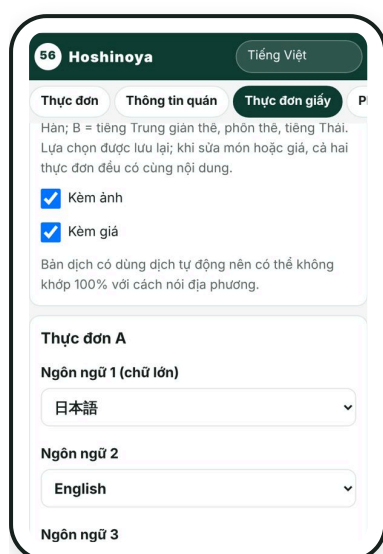
- Nếu bạn cần trợ giúp, đừng ngần ngại liên hệ MENU 56 hoặc đại lý tại khu vực của bạn (có hỗ trợ cài đặt).

5. Mã QR và Thực đơn giấy



In mã QR

Chạm vào  **Mã QR & tệp để in** ở đầu mục Thực đơn để mở. Chọn định dạng bạn cần để tải xuống và in: **Cửa/Cửa sổ trước quán** (tờ hướng dẫn A4 bằng 21 ngôn ngữ), **Áp phích dán tường (A4)**, **Bảng gấp để bàn (A4)** (dành cho bàn ăn), hoặc **4 thẻ nhỏ** (vừa vặn với đế cắm thẻ ở cửa hàng 100 yên).

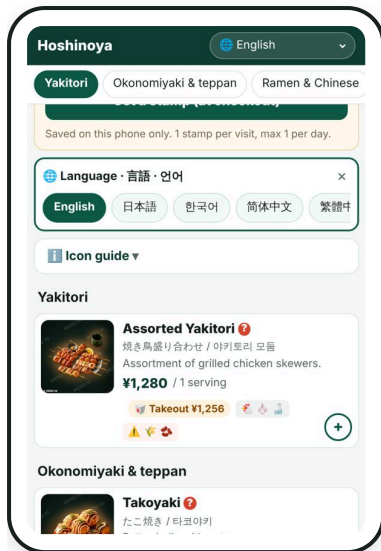


Tạo thực đơn giấy (A4)

Vào mục **Thực đơn giấy** → chọn 3 ngôn ngữ cho mỗi Thực đơn A và B, sau đó chạm vào **Tạo PDF** → chọn "Lưu dưới dạng PDF" trên màn hình in. Bạn cũng sẽ thấy  **Bảng Chỉ-và-Nói** và  **Cẩm nang đón tiếp khách quốc tế ở bên dưới.**

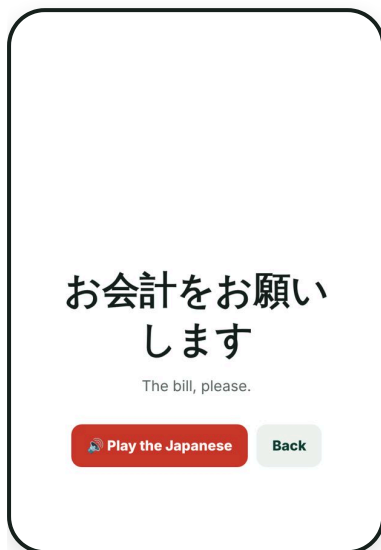
 Bạn có thể in tập tin tại máy photocopy ở các cửa hàng tiện lợi (7-Eleven, Lawson, FamilyMart) bằng tính năng "In PDF". Ép nhựa (plastic) các bản in sẽ giúp dùng được bền hơn rất nhiều.

6. Đây là những gì khách sẽ thấy



Thực đơn của khách

Khi khách quét mã QR, thực đơn sẽ mở bằng ngôn ngữ trên điện thoại của khách (hoặc khách có thể bấm chọn Tiếng Việt từ danh sách bên dưới 3 nút bấm, có hỗ trợ tới 21 ngôn ngữ). Tên món bằng tiếng Nhật được hiển thị ngay bên dưới để nhân viên dễ dàng chỉ tay xác nhận. Hình ảnh món ăn, ký hiệu dị ứng, giá mang về và thẻ tích điểm cũng sẽ tự động hiển thị.



Gọi nhân viên

Khi gặp trở ngại về ngôn ngữ, khách có thể bấm nút màu đỏ ở góc dưới bên trái và chọn một câu cần nói. Hệ thống sẽ hiển thị nội dung bằng chữ tiếng Nhật cỡ lớn và phát âm thanh đọc to (có sẵn 10 câu thông dụng, ví dụ như “Cho tôi xin nước” và “Tính tiền giúp tôi”).

💡 Khách không cần tải ứng dụng—chỉ cần dùng máy ảnh quét mã QR là xong. Bạn hãy truy cập “menu56.com/demo” để tự mình trải nghiệm thử quán mẫu nhé (mã tích điểm thử nghiệm: 5656).

7. Cách xử lý sự cố

Tôi quên mật khẩu	Bấm vào "Quên mật khẩu?" trên màn hình đăng nhập → Liên kết đặt lại mật khẩu sẽ được gửi đến email đăng ký của bạn
Bị khóa sau 5 lần nhập sai	Vui lòng thử lại sau 10 phút
Nút bấm không phản hồi	Nếu đang mở trong LINE hoặc KakaoTalk, hãy chọn "Mở bằng trình duyệt khác". Nếu vẫn không được, hãy tải lại trang (kéo màn hình xuống để tải lại)
Giá mới chưa hiện trên màn hình của khách	Chỉ cần tải lại trang trên điện thoại của khách là sẽ thấy ngay nội dung cập nhật
Tôi lỡ tay xóa mất món ăn	Hãy kiểm tra lại nội dung đã thay đổi trong mục "Lịch sử chỉnh sửa" rồi thêm lại món. Nếu cần trợ giúp, vui lòng liên hệ với chúng tôi
Tài khoản đột ngột bị đăng xuất từ thiết bị khác	Mỗi cửa hàng chỉ có thể đăng nhập trên một thiết bị cùng lúc. Nếu không phải bạn đăng nhập, vui lòng đổi mật khẩu ngay

Liên hệ hỗ trợ

Bấm vào nút **Hỗ trợ** ở góc dưới bên phải trang menu56.com (LINE, KakaoTalk, v.v.) hoặc vào trang "Liên hệ". Nếu quán có đại lý phụ trách, bạn cũng có thể liên hệ trực tiếp với họ.

Danh sách kiểm tra hàng ngày

- ☐ Đã gắn nhãn "Hết hàng" cho các món đã hết nguyên liệu
- ☐ Đã tắt trạng thái "Hết hàng" (vào sáng hôm sau)
- ☐ Đã cập nhật thông báo hôm nay hoặc lịch tạm nghỉ trong "Thông tin quán"
- ☐ Đã cập nhật giá món ăn nếu có thay đổi
- ☐ Poster mã QR đã được đặt ở vị trí dễ nhìn